



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชุมพร (กลุ่มงานกฎหมาย) โทร. ๐-๗๗๕๐-๒๔๘๗ ต่อ ๑๔
ที่ ขพ ๐๐๒๓.๔/ว ๓๐๐ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอแจ้งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน และหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ. มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๐/ว ๖ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนที่ ๖ ก วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ จึงขอแจ้งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ท่านได้รับทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.cpnlocal.go.th หัวข้อ “หนังสือราชการ” หรือสแกนผ่าน QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต่อไป

?

(นางวิชญา สุขกระจ่าง)
ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร



กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐-๗๗๕๐-๒๔๘๗ ต่อ ๑๔

กษ



สถจ.ชุมพร

เลขที่ 2635
วันที่ 11.0 มิย 2567



ที่ มท ๐๘๐๒.๕/ว๑๔๓๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ. มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๐/ว ๖ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนที่ ๖ ก วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอแจ้งกฎ ก.พ.ค. ดังกล่าวข้างต้น ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัดรับทราบและถือปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่ เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กองการเจ้าหน้าที่” เมนู “วินัย” หรือ สแกนผ่าน QR Code



กองการเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานวินัย

โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ภายใน ๑๒๐๖

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวนวลอนงค์ คงสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๖๘



QR Code แนบท้าย



กฎ ก.พ.ค.

ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔)

พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๕) และมาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ก.พ.ค. จึงออกกฎ ก.พ.ค. ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎ ก.พ.ค. นี้เรียกว่า “กฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ กฎ ก.พ.ค. นี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้เพิ่มเติมบทนิยาม “คำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง” ในข้อ ๓ ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“คำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง” หมายความว่า คำร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป หรือ ก.พ.ค. แล้วแต่กรณี โดยผู้นั้นเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าได้ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ที่แท้จริงตามกฎ ก.พ.ค. ฉบับนี้”

ข้อ ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๑๒/๑ ของกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“ข้อ ๑๒/๑ ในกรณีคำร้องทุกข์ที่ยื่นโดยผิดหลง ให้ถือว่าผู้ร้องทุกข์ได้ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ที่แท้จริงแล้วตั้งแต่วันที่ยื่นโดยผิดหลง และให้ผู้ได้รับคำร้องทุกข์ส่งคำร้องทุกข์นั้นต่อไปยังผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ที่แท้จริงโดยพลัน และมีหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ร้องทุกข์แจ้งยืนยันความประสงค์ในการร้องทุกข์ไปยังผู้มีอำนาจวินิจฉัยที่แท้จริงภายในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ผู้ร้องทุกข์ได้รับแจ้งเรื่อง เพื่อให้ผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ทั้งนี้ ระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๒๔ และข้อ ๕๕ ให้นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งยืนยันความประสงค์จากผู้ร้องทุกข์

กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่แจ้งความประสงค์ในการร้องทุกข์ต่อผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ภายใน
กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง หรือแจ้งไม่ประสงค์จะร้องทุกข์ ให้จำหน่ายคำร้องทุกข์ออกจากสารบบ”

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

วรวิทย์ สุขบุญ

ประธานกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎ ก.พ.ค. ฉบับนี้ คือ โดยที่ปัจจุบันปรากฏกรณีที่มีผู้ร้องทุกข์บางรายมีความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์คลาดเคลื่อน ทำให้ผู้ร้องทุกข์ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้ไม่มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ และเมื่อทราบว่าผู้ใดเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย การยื่นคำร้องทุกข์นั้นอาจเกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้ผู้ร้องทุกข์เสียสิทธิในการได้รับการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ดังนั้น เพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรมแก่ผู้ร้องทุกข์โดยให้ได้ใช้สิทธิอย่างถูกต้อง จึงสมควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๑ สำหรับกรณียื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้ไม่มีอำนาจวินิจฉัยร้องทุกข์ด้วยเหตุที่ยื่นคำร้องทุกข์โดยผิดหลง โดยให้ถือว่ามี การร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป หรือต่อ ก.พ.ค. แล้ว และเนื่องจากระยะเวลาในการวินิจฉัยร้องทุกข์ของผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป และ ก.พ.ค. แตกต่างกัน จึงสมควรกำหนดการนับระยะเวลาเริ่มต้นในการวินิจฉัยร้องทุกข์ไว้ด้วย จึงจำเป็นต้องออกกฎ ก.พ.ค. นี้