

๒๑๙

๙.

สถ.จ.ชุมพร

เลขที่ ๗๖
วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๙



ที่ อว ๐๖๔๐/ว ๐๒๘๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ตำบลขุนทะเล อำเภอเมืองฯ
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง พิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น”

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าหน่วยงานอื่นของรัฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. กำหนดการอบรม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ร่วมกับ Harvard Asia Academy กำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น” ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัส จังหวัดนนทบุรี หลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้จริงในการยกระดับการสื่อสารองค์กร และงานประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และน่าเชื่อถือ การพัฒนาระบบบริการประชาชน เช่น การตอบคำถาม การรับเรื่องร้องเรียน และการให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ลดภาระงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างมีข้อมูลรองรับ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและแนวทางการพัฒนา Smart Local Government อย่างเป็นรูปธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติให้ส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อาทิ งานประชาสัมพันธ์ งานบริการประชาชน งานสารสนเทศ งานยุทธศาสตร์ หรือผู้บริหารระดับต้น-กลาง เข้าร่วมอบรมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนท่านละ ๔,๙๐๐ บาท (สี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน) พร้อมวัสดุเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่างเครื่องดื่ม และอุปกรณ์ โดยสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมในครั้งนี้



ลงทะเบียน

อ.เนือง
๒
(นางวิชาญ สุขกระจ่าง)
ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา รัตนพรหม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

๖๕๙๖ ท้องถิ่นจังหวัดชุมพร
- เจ้าคณะจังหวัดชุมพร
คจ.จ.ชุมพร ส.นง.

ผ.น. ส.นง.
๒๓ ก.พ. ๖๙

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โทรศัพท์ ๐๙ ๕๒๖๓ ๔๔๖๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ร่วมกับ Harvard Asia Academy

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

“การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชน

ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น”

๑. หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในฐานะหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด จำเป็นต้องปรับตัวและนำนวัตกรรม AI มาประยุกต์ใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร และยกระดับการบริการสาธารณะ อย่างไรก็ตาม บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะเชิงปฏิบัติในการใช้เครื่องมือ AI อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการนี้จึงถูกจัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะการเป็น "ข้าราชการยุคดิจิทัล" ที่สามารถใช้ AI ในการร่างเอกสาร ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และออกแบบระบบบริการประชาชนแบบอัจฉริยะ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

๒. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๒.๑ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐาน AI, Generative AI และนโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้แก่บุคลากรของ อปท.

๒.๒ เพื่อฝึกทักษะการใช้เครื่องมือ AI และเทคนิคการเขียนคำสั่ง (Prompt Engineering) สำหรับการบริหารจัดการงานเอกสารและงานราชการ

๒.๓ เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารองค์กรเชิงรุกและการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ (ภาพ/วิดีโอ) ด้วยเทคโนโลยี AI

๒.๔ เพื่อส่งเสริมการนำ AI และระบบอัตโนมัติมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริการสาธารณะ เช่น ระบบ Chatbot และการจัดการข้อมูล Open Data

๒.๕ เพื่อสร้างต้นแบบ (Model) การแก้ปัญหาในท้องถิ่นผ่านกิจกรรมระดมสมองและออกแบบนวัตกรรมจากปัญหาจริงในพื้นที่

๓. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๐ คน ทีมวิทยากรและเจ้าหน้าที่จัดโครงการ ๕ คน โดยแบ่งตามกลุ่มและคุณสมบัติ ดังนี้

๑) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ / สื่อสารองค์กร

ลักษณะงาน เขียนข่าวประชาสัมพันธ์ / ดูแลเว็บไซต์ / Facebook / Line / เพจ
หน่วยงานสื่อสารข้อมูลกับประชาชน

ประโยชน์จากหลักสูตร ใช้ AI เขียนข่าว ร่างสคริปต์ วิดีโอ ภาพประชาสัมพันธ์สื่อสารได้
รวดเร็ว ทันสถานการณ์ ภาพลักษณ์ทันสมัย

๒) เจ้าหน้าที่บริการประชาชน / รับเรื่องร้องเรียน

ลักษณะงาน รับคำร้องเรียน คำถาม และข้อเสนอแนะ ให้ข้อมูลบริการแก่ประชาชน

ประโยชน์จากหลักสูตร ออกแบบ Chatbot ตอบคำถามประชาชน ๒๔ ชม. ลดภาระงานซ้ำ
เพิ่มความพึงพอใจของประชาชน

๓) เจ้าหน้าที่สารสนเทศ / คอมพิวเตอร์ / IT

ลักษณะงาน ดูแลระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ ฐานข้อมูล สนับสนุนด้านเทคโนโลยีในหน่วยงาน
ประโยชน์จากหลักสูตร นำ AI และระบบอัตโนมัติมาเชื่อมงานบริการภาครัฐ สนับสนุนการเป็น
Smart Local Government

๔) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน / งานยุทธศาสตร์

ลักษณะงานวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำแผนงาน โครงการติดตามและประเมินผล

ประโยชน์จากหลักสูตรใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบนวัตกรรมเชิงพื้นที่เพื่คุณภาพแผน
และการตัดสินใจเชิงนโยบาย

๕) หัวหน้าฝ่าย / ผู้บริหารระดับต้น-กลาง

ลักษณะงาน กำกับ ดูแล และพัฒนาทีมงานขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลในหน่วยงาน

ประโยชน์จากหลักสูตร เห็นภาพรวมการใช้ AI เชิงกลยุทธ์นำไปต่อยอดการยกระดับ
หน่วยงาน ทั้งระบบ

๔. สิ่งที่จะได้รับ

๔.๑ ด้านบุคลากร: มีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือ AI สมัยใหม่ (เช่น ChatGPT, Claude, Gemini) ช่วยลดภาระงานรูทีนและเพิ่มความคิดสร้างสรรค์



Human Capital Development Institute : HCDI SRU

๔.๒ ด้านองค์กร: อปท. มีภาพลักษณ์ที่ทันสมัย (Smart Local Government) มีการสื่อสารที่เข้าถึงประชาชนได้รวดเร็วและน่าสนใจมากขึ้น

๔.๓ ด้านการบริการ: ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านระบบอัตโนมัติและนวัตกรรมบริการแบบใหม่

๔.๔ ด้านการบริหารจัดการ: สามารถแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ (เช่น ขยะ จราจร สาธารณสุข) ได้อย่างตรงจุดด้วยการคิดเชิงนวัตกรรมและการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ของการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

๕.๑ การบรรยายเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

๕.๒ การฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องมือ AI (Hands-on Practice)

๕.๓ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และระดมความคิด (Knowledge Sharing)

๕.๔ การนำเสนอผลงานและสะท้อนความคิด (Presentation & Reflection)

๖.ระยะเวลา / สถานที่อบรม

: วันที่ ๒๐ - ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๒ วัน

ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัสฯ จังหวัดนนทบุรี

๗.ค่าลงทะเบียน/ค่าใช้จ่ายเข้ารับการฝึกอบรม

หลักสูตร “การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น” ราคาค่าลงทะเบียน ๔,๙๐๐ บาท ประกอบด้วย

๑. เอกสารประกอบการอบรม ได้แก่ คู่มือการใช้ AI เพื่องานธุรการ ลิขสิทธิ์ (Harvard Asia Academy
๒. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรมพร้อมกระเป๋าเอกสาร และประกาศนียบัตรรับรองการผ่านการอบรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และ Harvard Asia Academy
๓. อาหารกลางวันรวม ๒ มื้อ อาหารว่างและเครื่องดื่มรวม ๔ มื้อ
๔. ค่าบริการที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาต่อเนื่องเป็นเวลา ๑ ปี

หมายเหตุ : ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้โดย ใช้งบประมาณของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เข้ารับการอบรมโดยสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้เต็มจำนวนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ หมวด ๒ ข้อ ๒๘ ซึ่งวางข้อกำหนดไว้ว่า การฝึกอบรมที่หน่วยงานอื่นของรัฐจัด ให้เบิกจ่ายได้เท่าที่จ่ายจริงในอัตราที่หน่วยงานผู้จัดเรียก

เก็บ โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นหน่วยงานของรัฐ และมีหน้าที่
หนึ่งในการบริการให้ความรู้ทางวิชาการ อปท. จึงสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้เต็มจำนวน

ส่วนค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าอาหารเย็น ผู้เข้ารับอบรมเบิกจากหน่วยงานต้นสังกัด

๘. การสมัครและชำระค่าลงทะเบียน

สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ที่

๑. สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ (HCDI) ชั้น ๑ อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สุราษฎร์ธานี วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๙๗ ๖๔๒๑

๒. ส่งใบสมัครผ่านทางออนไลน์ที่

อีเมล : llc@sru.ac.th

Line ID : ๐๘๑๗๙๗๖๔๒๑

QR-Code



และชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบัญชีออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เลขที่บัญชี ๘๐๗-๖-๐๗๐๘๐-๕

หมายเหตุ : ๑. สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่ปิดรับสมัคร

๒. ให้ส่งหลักฐานการโอนเงินชำระค่าลงทะเบียนผ่านช่องทาง Line

และทางมหาวิทยาลัยจะออกใบเสร็จรับเงินค่าลงทะเบียนให้ในวันทำการถัดไปหรือ
ภายในวันที่จัดอบรม

๓. ทางมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิในการไม่อนุญาตให้ขอคืนค่าลงทะเบียน ยกเว้นในกรณีที่
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีไม่สามารถจัดอบรมได้ โดยมีการเลื่อนหรือยกเลิกการจัดอบรม หากมี
ผู้สมัครเข้าร่วมไม่ถึงจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด โดยจะดำเนินการแจ้งให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้า และคืน
ค่าลงทะเบียนเต็มจำนวนในกรณีที่ได้ชำระแล้ว

๙. วิทยากร

- ดร.วัชรวิทย์ กิรติดุสิตโรจน์
- ทีมวิทยากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ทีมวิทยากร Harvard Asia Academy

๑๐. การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้มีสิทธิได้รับประกาศนียบัตรรับรองผลการฝึกอบรม ซึ่งออกโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และ
Harvard Asia Academy จะต้องใช้เวลาฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาในการฝึกอบรมทั้งหมด



Human Capital Development Institute : HCDI SRU

๑๑.สาระสำคัญของหลักสูตร หัวข้อวิชา ระยะเวลา ผลลัพธ์การเรียนรู้ และวิทยาการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อประสิทธิภาพโครงการ

เพื่อให้การฝึกอบรมในวันที่ ๒๐ – ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ เกิดประโยชน์สูงสุด มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

ด้านเตรียมความพร้อมก่อนการอบรม

- การสำรวจพื้นฐาน: ควรมีแบบสำรวจความรู้ด้าน AI และทักษะดิจิทัลของผู้เข้าร่วมก่อนเริ่มงาน เพื่อให้วิทยาการปรับระดับความเข้มข้นของเนื้อหาให้เหมาะสม
- การเตรียมบัญชี AI: นอกเหนือจาก Gmail และการสมัครแบบฟรีเมียม ควรมีการแนะนำวิธีติดตั้งแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องในมือถือไว้ล่วงหน้า เพื่อความสะดวกในกิจกรรม Workshop

ด้านเนื้อหาและกิจกรรม

- จริยธรรมและธรรมาภิบาล AI: ควรเพิ่มช่วงสั้นๆ เกี่ยวกับ "จริยธรรมการใช้ AI ในงานราชการ" เช่น การระวังเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน (PDPA) และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ AI สร้างขึ้น
- คลังคำสั่ง (Prompt Library): หลังจบการอบรม ควรมีการรวบรวม "ชุดคำสั่งมาตรฐานสำหรับงานท้องถิ่น" ที่ได้จาก Workshop แจกจ่ายให้ผู้เข้าอบรมนำไปปรับใช้จริงได้ทันที

ด้านความต่อเนื่อง (Sustainability)

- Community of Practice: ควรมีการจัดตั้งกลุ่ม (เช่น Line Group) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนผลงานการใช้ AI หลังจบโครงการไปแล้ว

การติดตามผล: ควรมีการประเมินผลหลังการอบรม ๑-๓ เดือน เพื่อวัดว่ามีการนำแผนงาน “นวัตกรรมท้องถิ่นเพื่อประชาชน” ไปใช้จริงในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และ Harvard Asia Academy

- ๑) ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนต้องนำคอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook มาใช้ในวันอบรมจะทำให้การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) ผู้เข้ารับการอบรมทุกท่านต้องมีบัญชี Gmail ที่เป็นบัญชีส่วนตัวของตัวเอง เพื่อใช้ทำการลงทะเบียน AI
- ๓) ผู้เข้าอบรมสมัครสมาชิก AI แบบฟรีเมียม ตามที่กำหนด ๑ AI (Claude AI, Chat GPT) โดยคำแนะนำของมหาวิทยาลัย (ค่าใช้จ่ายประมาณ ๗๕๐ บาทต่อเดือน) ในกรณีที่สะดวก
- ๔) พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. / พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.
- ๕) กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม



Human Capital Development Institute : HCDI SRU

กำหนดการฝึกอบรม

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น” วันที่ ๒๐ – ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัสฯ จังหวัดนนทบุรี

วันที่ ๑ การปูพื้นฐานและประยุกต์ใช้ AI เพื่อการสื่อสารองค์กร (Smart Communication) วันจันทร์ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙

เวลา	กิจกรรม	รูปแบบ
๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรมและรับเอกสารประกอบ	-
๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๐ น.	พิธีเปิดการฝึกอบรม กล่าวรายงานวัตถุประสงค์โครงการและกล่าวเปิดการอบรม	พิธีการ
๐๙.๑๐ – ๑๐.๓๐ น.	หัวข้อ “พลิกโฉมท้องถิ่นสู่ยุคดิจิทัลด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI Transformation)” • ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และ Generative AI • นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และทิศทางท้องถิ่นไทย • ประโยชน์และความเสี่ยงของการใช้ AI ในหน่วยงานราชการ	บรรยาย
๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม	-
๑๐.๔๕ – ๑๒.๐๐ น.	หัวข้อ “เครื่องมือ AI เพื่อการบริหารจัดการงานภาครัฐ” • แนะนำเครื่องมือ AI ที่จำเป็นสำหรับข้าราชการ (อาทิ ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM, Grok, เป็นต้น) • เทคนิคการเขียนคำสั่ง (Prompt Engineering) สำหรับงานเอกสารราชการ	บรรยายและสาธิต
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	-
๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	หัวข้อ “AI กับงานประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมวลชนเชิงรุก” • การใช้ AI ช่วยร่างข่าวประชาสัมพันธ์ เขียนสุนทรพจน์ และบทความ • การสร้างสื่อสร้างสรรค์ (ภาพ/วิดีโอ) ด้วย AI เพื่อดึงดูดความสนใจประชาชน	บรรยายและสาธิต
๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม	-
๑๔.๔๕ – ๑๖.๓๐ น.	กิจกรรม Workshop ที่ ๑ “Smart PR for Local Gov” • ฝึกปฏิบัติ: การใช้ AI ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์โครงการท้องถิ่น • โจทย์: การสื่อสารภาวะวิกฤต หรือ การโปรโมทแหล่งท่องเที่ยวชุมชน • นำเสนอผลงานกลุ่มและวิทยากรให้คำแนะนำ	เชิงปฏิบัติการ



Human Capital Development Institute : HCDI SRU

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ บริการสาธารณะและการวางแผนกลยุทธ์ (Smart Service & Strategy) วันอังคารที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

เวลา	กิจกรรม	รูปแบบ
๐๙.๐๐ – ๑๐.๓๐ น.	หัวข้อ “การยกระดับบริการประชาชนด้วยระบบอัตโนมัติ” • แนวทางการใช้ AI Chatbot ตอบคำถามประชาชน ๒๔ ชม. • ระบบอัตโนมัติในการรับเรื่องร้องเรียนและการติดตามผล • การเชื่อมโยงข้อมูลบริการภาครัฐ (Open Data)	บรรยาย
๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม	-
๑๐.๔๕ – ๑๒.๐๐ น.	หัวข้อ “กรณีศึกษา (Case Study) ท้องถิ่นอัจฉริยะ” • ถอดบทเรียนความสำเร็จจาก อปท. ต้นแบบ (Smart Local Government) • ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีมาแก้ปัญหาขยะ จราจร และสาธารณสุข	บรรยายและอภิปราย
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	-
๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	กิจกรรม Workshop ที่ ๒ “ระดมสมองท้องถิ่นนวัตกรรม” • แบ่งกลุ่มตามฝ่ายงาน (เช่น งานช่าง, สาธารณสุข, การศึกษา) • วิเคราะห์จุดอ่อน (Pain Points) ในการทำงานปัจจุบัน • ออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยี AI และนวัตกรรม	เชิงปฏิบัติการ และระดมสมอง
๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม	-
๑๔.๔๕ – ๑๖.๐๐ น.	นำเสนอแผนงาน “นวัตกรรมท้องถิ่นเพื่อประชาชน” • แต่ละกลุ่มนำเสนอแนวคิดโครงการ (Project Pitching) • วิทยากรและผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้จริง	อภิปรายและสรุปผล
๑๖.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.	สรุปผลการฝึกอบรมและพิธีปิด • ถาม-ตอบ ประเด็นข้อสงสัย (Q&A) • มอบวุฒิบัตร (ถ้ามี) และปิดการอบรม	พิธีการ

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น.

: พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

: กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม



Human Capital Development Institute : HCDI SRU

แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร
“การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น”
ระหว่างวันที่ ๒๐- ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัสฯ จังหวัดนนทบุรี
จัดโดย โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. ชื่อ-สกุล ผู้สมัครเข้าร่วมอบรม

1.1 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง..... มือถือ.....

1.2 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง..... มือถือ.....

1.3 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง..... มือถือ.....

1.4 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง..... มือถือ.....

1.5 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง..... มือถือ.....

รวมทั้งหมด ท่าน ค่าลงทะเบียนท่านละ ๔,๙๐๐ บาท โดยสะดวกชำระ

ค่าลงทะเบียน หลังจากส่งใบสมัครและได้รับการยืนยันให้ชำระค่าลงทะเบียนจำนวน บาท

(.....)

ชื่อ-ที่อยู่ ในการออกใบเสร็จรับเงิน

๒. ชื่อหน่วยงาน

๓. ที่อยู่
.....

๔. เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (ถ้ามี).....

โดยชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบัญชีออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เลขที่บัญชี ๘๐๗-๖-๐๗๐๘๐-๕

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๙๗๖๔๒๑

ส่งใบสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ที่



หมายเหตุ

๑.สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่กำหนด

๒.ส่งหลักฐานการโอนเงินชำระค่าลงทะเบียนผ่านช่องทาง
Lind และจะออกใบเสร็จรับเงินค่าลงทะเบียนในวันทำการ
ถัดไป

๓.ทางมหาวิทยาลัยฯขอสงวนสิทธิในการไม่อนุญาตให้ขอคืน

ค่าลงทะเบียน



HCDI



มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ร่วมกับ HARVARD ASIA ACADEMY

พลิกโฉม....

อปท. สู่ยุค AI อย่างมืออาชีพ

หลักสูตร...

“การใช้ปัญญาประดิษฐ์และนวัตกรรมขั้นสูงเพื่อการสื่อสารและบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น”

ใช้ปัญญาประดิษฐ์ยกระดับการสื่อสาร และบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ 2 วัน

➔ เรียนจริง ทำจริง ใช้ได้ทันทีในหน่วยงาน

✓ **อบรมนี้...ตอบโจทย์ใคร?**

- ข้าราชการ / พนักงาน อปท.
- นักประชาสัมพันธ์ นักสื่อสารองค์กร
- ผู้บริหารระดับกลาง ที่ต้องการยกระดับบริการภาครัฐ
- หน่วยงานที่อยากเป็น Smart Local Government

● **เรียนอะไรบ้าง?**

- พื้นฐาน AI & GENERATIVE AI สำหรับภาครัฐ
- เทคนิค PROMPT ENGINEERING สำหรับงานราชการ
- AI กับงาน PR เชิงรุก และการสื่อสารภาวะวิกฤต
- ระบบอัตโนมัติ & OPEN DATA เพื่อบริการประชาชน
- WORKSHOP ระดมสมอง สร้าง “นวัตกรรมท้องถิ่นเพื่อประชาชน”

✦ **สิ่งที่คุณจะ “ได้มากกว่าเดิม”**

- ✦ ใช้ AI ช่วย ร่างเอกสารราชการ ได้เร็วขึ้น ถูกต้องขึ้น
- ✦ สร้าง สื่อประชาสัมพันธ์ ภาพ-วิดีโอ ดึงดูดประชาชน
- ✦ ออกแบบ CHATBOT & ระบบอัตโนมัติ ให้บริการประชาชน 24 ชม.
- ✦ คิดและออกแบบ นวัตกรรมแก้ปัญหาท้องถิ่นจากโจทย์จริง



ดร.วิธรวิชญ์ กิรติฉินโสโรจน์
วิทยาการ

**ลงทะเบียน
4,900 บ.**

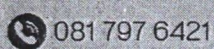


ลงทะเบียน

20- 21 เมษายน 2569 / 09.00 - 16.00 น.

ณ โรงแรมเบสท์ เวสเทิร์น พลัสฯ จังหวัดนนทบุรี

สนใจเข้าร่วม และสอบถามรายละเอียดได้ที่



081 797 6421



เพจ : สถาบันพัฒนาคุณมนุษย์



HCDI@sru.ac.th

สแกน QR CODE

เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

